

Uputstvo za odustanak se nalazi na linku [svezadom.co.rs/uputstvo](http://svezadom.co.rs/uputstvo)

Pre vraćanja proizvoda predlažemo da nas kontaktirate na [podrska@reklamacije.org](mailto:podrska@reklamacije.org).

Molimo da ne šaljete robu bez prethodne najave, kako bismo evidentirali zahtev u našem sistemu.

Direct  
Group

## IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA

Popunite i pošaljite nam ovu izjavu samo ako želite da odustanete od kupovine

### POPUNJAVA TRGOVAC

**Naziv:**

Direct Group RS d.o.o. Beograd

**Adresa:**

Kneza Mihaila 33, 11102 Beograd, Srbija

**Kontakt telefon:**

-

**E-mail:**

office@directgroup.rs

### POPUNJAVA POTROŠAČ

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

**Datum zaključenja ugovora:**

**Datum prijema robe:**

**Ime i prezime:**

**Adresa:**

**Broj tekućeg računa:**

**Potpis potrošača (ako se izjava šalje poštom)**

**Datum (popunjavanja obrasca)**

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom. **Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.** Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i kompanija DIRECT GROUP RS D.O.O. BEOGRAD ih neće koristiti u druge svrhe.